



УТВЕРЖДАЮ
Директор САО РАН
Валявин Г.Г.

1 декабря 2022 года

Правила посещения планетария САО РАН:

1. Посетитель обязан соблюдать данные правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в здании планетария.
2. Руководители детских групп, а также родители или воспитатели детей обязаны не оставлять их без присмотра и обеспечивать соблюдение ими настоящих правил посещения.
3. Руководитель группы (воспитатель ДООУ, учитель, педагог, преподаватель техникума, ВУЗа и прочих учебных заведений, а также руководитель-организатор туристической группы) посещает любые программы планетария бесплатно вне зависимости от численности группы. Остальные сопровождающие (помощники руководителя группы, родители и другие) – за полную стоимость билета.

4. Группы особых категорий граждан:

- Для учащихся специальных (коррекционных) образовательных учреждений количество сопровождающих бесплатно определяется в индивидуальном порядке, исходя из официального письма от руководителя учреждения с указанием численности и состава группы;
- Для инвалидов-колясочников I группы – 1 сопровождающий бесплатно на 1 человека.

Все сопровождающие занимают свободные посадочные места в зале только при их наличии. В случае их отсутствия сопровождающие размещаются на приставных креслах или стульях.

5. При предъявлении в кассе планетария оригинала документа, предоставляющего право на льготу, бесплатно посещают программы

- Инвалиды I, II групп,
- Дети-инвалиды,
- Дети-сироты,
- Дети из многодетных семей,
- Дети до 3-х лет (без предоставления места).

При предъявлении в кассе планетария пенсионного удостоверения предоставляется льготный билет стоимостью 150 рублей.

6. Запрещается вход в планетарий лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; лицам в грязной, неопрятной и пачкающей одежде; запрещается

вход в планетарий с животными, на велосипедах, самокатах, скейтбордах, гироскутерах, роликовых коньках и в роликовых кроссовках.

7. Уполномоченные сотрудники планетария имеют право отказать в посещении лицу (группе лиц) с видимыми признаками алкогольного/наркотического опьянения; лицу (группе лиц), нарушающему общественный порядок; лицу (группе лиц), игнорирующему элементарные требования личной гигиены и/или страдающему тяжёлыми гигиеническими заболеваниями.

8. Уполномоченные сотрудники планетария вправе отказать в посещении лицам, не имеющим на себе достаточного количества верхней одежды и обуви (например, в случае лишь пляжных аксессуаров: шорт и сланцев).

9. Вход в зал после начала сеанса возможен только в сопровождении контролера с разрешения администратора. Дети до 10 лет без сопровождения взрослых в зал не допускаются.

10. Продажа билета по льготному тарифу производится только по предъявлению документа, удостоверяющего право на льготу. При входе в зал посетитель, имеющий льготный билет, обязан по просьбе дежурного администратора или контролера предъявить документ, удостоверяющий право на льготу.

11. Возможность бесплатного просмотра предоставляется детям не старше 3-х лет при условии, что ребёнок во время просмотра будет находиться на одном месте с родителем или воспитателем.

12. Дирекция оставляет за собой право в определённых случаях заменить одну программу на другую без потери качества предоставляемой услуги.

13. Посетитель должен бережно относиться к имуществу планетария, а в случае его порчи – несет материальную ответственность.

14. Запрещается входить в помещения, закрытые для посещения.

15. Запрещается наносить надписи, размещать объявления, плакаты и другую рекламную продукцию без согласования с администрацией.

16. Запрещается вносить в помещения планетария и проносить в зрительные залы холодное и огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, наркотики, алкогольные напитки, аэрозоли, предметы, загрязняющие помещения и одежду посетителей, горючие, взрывоопасные и быстровоспламеняющиеся предметы или жидкости, отравляющие и едкие вещества, верхнюю одежду, громоздкую ручную кладь и иные предметы, препятствующие свободному передвижению посетителей.

17. Запрещается пользоваться в помещениях планетария спичками, зажигалками, различными свечами, пиротехническими устройствами, лазерными фонариками.

18. В зрительный зал запрещается проносить и употреблять там продукты питания и любые напитки.

19. В планетарии запрещается курить и распивать спиртные напитки, уничтожать или портить имущество.

20. В планетарии запрещается кино-, фото- и видеосъемка без согласования с дежурным администратором.

21. Во время сеанса в зрительном зале запрещается осуществлять фото- и видеосъемку; пользоваться мобильными телефонами и иными устройствами со светящимися элементами; беспокоить посетителей, а также способствовать созданию обстановки, препятствующей полноценному просмотру.

22. Уполномоченные сотрудники планетария имеют право прервать сеанс и удалить из зала нарушителей правил посещения планетария без компенсации стоимости входного билета.

23. Уполномоченные сотрудники планетария имеют право выпроводить лицо (группу лиц), нарушающее правила посещения, из здания планетария, не возмещая при этом стоимости купленного билета; в случае более тяжкого преступления принять меры к задержанию и передаче правоохранительным органам; в случае попытки мошенничества в отношении планетария конфисковать билет и выпроводить его владельца с территории планетария; отказать в продаже билета лицу (группе лиц), ранее задерживавшемуся при попытке мошенничества либо нарушавшему правила посещения.